



Eine Lösung für neue Herausforderungen in der Glücksspielindustrie

Mit dem 1. Juli ist der neue Glücksspielstaatsvertrag (GlüStV 2021) in Kraft getreten. Ein Vertrag zwischen allen deutschen Bundesländern, um einheitliche Rahmenbedingungen für das Online-Glücksspiel zu schaffen. Mit ihnen überträgt der Gesetzgeber die Verantwortung für die Erfüllung mehrerer Verpflichtungen in den Bereichen Know-Your-Customer (KYC), Anti-Geldwäsche (AML) und Terrorismusfinanzierung (FT) auf die Glücksspielanbieter. Wenn jene diese Vorgaben nicht korrekt umsetzen, kann dies schnell zu hohen Strafen und dem Entzug der Lizenz führen.

Die neue Regelung soll in erster Linie einen höheren Schutz für Spieler erwirken und der Spielsucht vorbeugen. Damit sind gleichzeitig höhere Anforderungen an die Glücksspiel-Anbieter verbunden, wie zum Beispiel die Einführung von Einzahlungslimits oder maximale Spin-Einsätze bei Slot-Maschinen. Hier gilt zum Beispiel ein maximaler Einsatz von einem Euro pro Spiel.

Im Rahmen der Registrierung neuer Kunden gab es vor allem im Bereich Geldwäscheprävention und Jugendschutz interessante Entwicklungen. So ist beispielsweise für Online-Glücksspiele ein Spielerkonto zwingend erforderlich. Dafür müssen sich Spieler sowohl identifizieren als auch authentifizieren. So sollen unter anderem Minderjährige oder spielsuchtgefährdete Nutzer daran gehindert werden, an Glücksspielen teilzunehmen. Glücksspielanbieter sind nun in der Pflicht, die entsprechenden digitalen Lösungen bereitzustellen, um entsprechenden Regularien gerecht zu werden.

Bereits seit Anfang 2020 hat der Informationsdienstleister CRIFBÜRGE L die technischen Möglichkeiten, dies abzubilden. Die KJM konformen Identifizierungsservices sind ein Baustein, der in den Onboarding-Prozess von Neukunden integriert werden kann und die Vorgaben der neuen Gesetzgebung vollumfänglich erfüllt.

„Unternehmen schätzen unsere ausgereiften Lösungen zu Kundenidentifizierung, Geldwäsche- und Spielsuchtprävention“, ist Dr. Frank Schlein, Geschäftsführer bei CRIFBÜRGE L überzeugt. „Mit unserem umfassenden Branchen Know-How und dem Digital-Onboarding-Angebot helfen wir ihnen, die Kunderegistrierung so angenehm wie möglich zu gestalten. Medienbrüche werden verhindert, Abbruchraten gesenkt und so die Erträge erhöht.“

Der „One-Stop-Show“ Ansatz macht CRIFBÜRGE L zu einem idealen Partner bei der kostenoptimierten Prozessgestaltung im Bereich Glücksspiel.

Über Self Ident, einem modernen KI-gestützten Identifikationsverfahren, können KYC-Dokumente und Mindestalter schnell und effizient identifiziert und einem potenziellen Betrug vorgebeugt werden. Der durch Machine-Learning-Technologie unterstützte Prozess führt den Kunden in drei Schritten zur Verifikation:

- Automatische Ausweis- und Datenerfassung
Durch OCR Ausweiserfassung werden die benötigten Ausweisdaten für den weiteren Prozess automatisch erfasst.
- Intelligente Liveness Verification
Durch die Durchführung bestimmter Mimik und Kopfbewegungen kann sichergestellt werden, dass es sich beim Kunden tatsächlich um eine lebende Person handelt und nicht um ein Foto.
- Biometrischer Abgleich in Echtzeit
Anhand biometrischer Gesichtserkennung wird die Identität des Kunden verifiziert und die Echtheit des Ausweises geprüft.

Auch die Kommission für Jugendmedienschutz (KJM) steht diesem Verfahren positiv gegenüber. Für den Fall, dass Self Ident keine hundertprozentig positive Verifizierung durchführen kann, stehen den Endnutzern mehrere Alternativservices, wie bspw. eID, Access to Account oder auch Video Ident zur Verfügung. Nicht nur für die Kunden, sondern auch für Glücksspielanbieter ergeben sich dadurch eine Reihe von Vorteilen: So steigt die Effizienz der Abläufe, während gleichzeitig die internen Kosten sinken.

Für einen kosteneffizienten KYC-Prozess werden, vorgelagert zu dem Identifikationsprozess in Echtzeit, datenbankbasierte Prüfungen durchgeführt. Hier werden die Daten mit der CRIFBÜRGE L Datenbank abgeglichen, um Betrüger oder nicht existente Personen zu erkennen. Zudem werden nach regulatorischer Anforderung auch PEP

(politisch exponierte Personen)- und Sanktionslisten-Checks sowie der Abgleich gegen die OASIS (Onlineabfrage Spielerstatus) Sperrdatei gestartet. So stellt CRIFBÜRGEL sicher, dass nur reale, potenzielle Kunden in den Identifizierungsprozess gesteuert werden.

Somit haben Glücksspielanbieter die Möglichkeit, diverse Überprüfungen ihrer neuen Spieler von einer Hand durchführen zu lassen und dabei alle regulatorischen Anforderungen verlässlich zu erfüllen. Der Prozess kommt dabei ohne Medienbrüche aus. So bleibt mehr Zeit, für die wirklich wichtigen Dinge: Neue Spiele zu entwickeln und neue Kunden zu gewinnen.

Impressum

CRIF Bürgel GmbH
Leopoldstraße 244
80807 München
Tel : 040 89803-0
Fax : 040 89803-0 - 777/77
E-Mail : info@crifbuergel.de
www.crifbuergel.de

Registergericht: AG München HRB 233802
Sitz der Gesellschaft: München
USt-IdNr.: DE117981371
Geschäftsführer: Dr. Frank Schlein, Carlo Gherardi, Marco Preti, Loretta Chiusoli

Registriertes Inkassounternehmen. Aufsichtsbehörde i.S.d. § 5 Abs. 1 Nr. 3 TMG: ist der Präsident des Amtsgerichtes München, Pacellistraße 5, 80333 München

Eingetragen im Rechtsdienstleistungsregister: 371 E - M 1809
Allgemeine Informationspflicht nach § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG): CRIF Bürgel GmbH nimmt nicht an einem Streitbeilegungsverfahren im Sinne des VSBG teil. Es besteht diesbezüglich keine gesetzliche Verpflichtung.

Nach geltendem Recht sind wir verpflichtet, Verbraucher auf die Existenz der Europäischen Online-Streitbeilegungs-Plattform hinzuweisen, die für die Beilegung von Streitigkeiten genutzt werden kann, ohne dass ein Gericht eingeschaltet werden muss. Für die Einrichtung der Plattform ist die Europäische Kommission zuständig. Sie finden die Europäische Online-Streitbeilegungs-Plattform hier: <http://ec.europa.eu/odr.bitte>

Haftungsausschluss - Disclaimer

Haftung für Inhalte

Als Diensteanbieter sind wir gemäß § 7 Abs.1 TMG für eigene Inhalte auf diesen Seiten nach den allgemeinen Gesetzen verantwortlich. Nach §§ 8 bis 10 TMG sind wir als Diensteanbieter jedoch nicht verpflichtet, übermittelte oder gespeicherte fremde Informationen zu überwachen oder nach Umständen zu forschen, die auf eine rechtswidrige Tätigkeit hinweisen. Die CRIF Bürgel GmbH schließt jegliche Haftung für Schäden, die direkt oder indirekt aus der Benutzung dieser Website entstehen, aus, soweit diese nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit der CRIF Bürgel GmbH beruhen. Darüber hinaus ist eine diesbezügliche Haftung erst ab dem Zeitpunkt der Kenntnis einer konkreten Rechtsverletzung möglich. Bei Bekanntwerden von entsprechenden Rechtsverletzungen werden wir diese Inhalte umgehend entfernen.

Die CRIF Bürgel GmbH ist bemüht, auf ihrer Internetseite stets richtige und aktuelle Informationen bereitzustellen und ändert oder ergänzt diese bei Bedarf laufend und ohne vorherige Ankündigung. Dennoch kann für Korrektheit, Aktualität und Vollständigkeit keine Haftung übernommen werden. Dies gilt auch für die Inhalte fremder Websites, auf die die CRIF Bürgel GmbH durch Links verweist, deren Inhalt und Funktionalität nicht laufend geprüft werden kann.

Haftung für Links

Unsere Internetseiten enthalten Links auf externe Webseiten. Diese Links haben einen reinen Informationszweck. Auf die Entwicklung der Inhalte dieser verlinkten Webseiten haben wir keinen Einfluss. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich.

Wir übernehmen für Inhalte der Websites Dritter, die über externe Links erreicht werden können, keine Gewähr. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich. Des Weiteren distanziert sich die CRIF Bürgel GmbH ausdrücklich von allen Inhalten, die straf- oder haftungsrechtlich relevant sind oder gegen die guten Sitten verstoßen.

Urheberrecht

Copyright 2020 CRIF Bürgel GmbH. Alle Rechte vorbehalten. Alle Inhalte (Texte, Bilder, Grafiken, Ton-, Video- und Animationsdateien sowie deren Anordnung u. a.) auf der Website der CRIF Bürgel GmbH unterliegen dem Schutz des deutschen Urheberrechts und anderer Schutzgesetze. Der Rechtsschutz gilt auch gegenüber Datenbanken und ähnlichen Einrichtungen. Die Inhalte sind nur für den bestimmungsgemäßen Abruf im Internet frei nutzbar, insbesondere sind Downloads und Kopien dieser Seite nur für den privaten, nicht kommerziellen Gebrauch gestattet. Die Inhalte dieser Website dürfen außerhalb der Grenzen des Urheberrechts ohne schriftliche Genehmigung der CRIF Bürgel GmbH nicht in irgendeiner Form vervielfältigt, verbreitet, verändert oder Dritten zugänglich gemacht werden. Einige Bereiche der Website der CRIF Bürgel GmbH enthalten außerdem Bilder, die dem Copyright Dritter unterliegen. Soweit nicht anders angegeben, sind alle Markenzeichen auf der Website der CRIF Bürgel GmbH markenrechtlich geschützt. Im Übrigen sind die Inhalte nur für den bestimmungsgemäßen Abruf im Internet frei nutzbar. Soweit die Inhalte auf dieser Seite nicht vom Betreiber erstellt wurden, werden die Urheberrechte Dritter beachtet. Insbesondere werden Inhalte Dritter als solche gekennzeichnet. Sollten Sie trotzdem auf eine Urheberrechtsverletzung aufmerksam werden, bitten wir um einen entsprechenden Hinweis. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Inhalte umgehend entfernen.