

## Repräsentative Umfrage belegt hohe Wertschätzung und Bedeutung für Auskunfteien - Verbraucher sind gut über Datennutzung informiert

Verbraucherinnen und Verbraucher in Deutschland sehen in der Arbeit von Auskunfteien in Deutschland einen wertvollen Beitrag für reibungslose geschäftliche Transaktionen zwischen Anbietern und Kunden. Das ist das Ergebnis einer aktuellen und repräsentativen Umfrage des Instituts NORDLIGHT research GmbH im Auftrag des Verbandes Die Wirtschaftsauskunfteien e.V.

Über 80 Prozent der Befragten sehen es als wichtig an, die Zahlungsfähigkeit eines Kunden im Vorfeld zu prüfen. Für 80 Prozent der Verbraucherinnen und Verbraucher ist es selbstverständlich, dass Unternehmen, die in Vorleistung treten, Informationen über die Zahlungsfähigkeit ihrer Kunden bei Auskunfteien einholen.

Das Vorgehen der Auskunfteien, sowie die Form der Datenübermittlung und Datennutzung ist den meisten Verbraucherinnen und Verbraucher bekannt: 84 Prozent ist bewusst, dass es – zum Beispiel vor einem Mobilfunk-Vertragsabschluss - zu einer Datenübermittlung zwischen Anbieter und Auskunftei kommt. Fast 80 Prozent rechnen sogar damit, dass diese Informationen nicht nur für eine einmalige Transaktion verwendet werden, sondern auch für etwaige weitere Prüfungen.



### Verbrauchern ist der Datenaustausch zwischen Auskunfteien und Mobilfunkunternehmen weitgehend bewusst



Quelle: NORDLIGHT research GmbH

### Die Arbeit von Auskunfteien wird überwiegend positiv bewertet

Über 70 Prozent sind der Meinung, dass Ihnen die Arbeit von Auskunfteien den Aufwand erspart, ihre Zahlungsfähigkeit selbst nachweisen zu müssen.

### Verbraucher erkennen hohe Bedeutung von Auskunfteien an – auch für sich persönlich Inwieweit stimmen Sie der folgenden Aussage zu?



Quelle: NORDLIGHT research GmbH

„Als ein wesentliches Ergebnis der Befragung ergab sich, dass die große Mehrzahl der Verbraucher sowohl mit der Übermittlung als auch der Verwendung der Daten rechnen. Darüber hinaus wird die Wichtigkeit der Auskunfteien für die Unternehmen mehrheitlich von den Verbrauchern verstanden. Aus Sicht von CRIFBÜRCEL und für die gesamte Auskunfteibranche freue ich mich, dass die Verbraucher in einem zunehmend digitalen und schneller werdenden Kaufumfeld die Bedeutung von Informationsdienstleistern anerkennen. Wir ermöglichen es den Verbrauchern, zeitnah und ohne große Aufwände digitale Geschäfte abzuwickeln und am Wirtschaftsleben teilzunehmen“, kommentiert CRIFBÜRCEL Geschäftsführer Dr. Frank Schlein die aktuellen Umfrageergebnisse.

Die gesamten Umfrageergebnisse können sie [hier](#) online einsehen.

### Zur NORDLIGHT research GmbH

Die NORDLIGHT research GmbH ist ein Full-Service-Institut für hochwertige, individuelle Marktforschungslösungen.

Sie hat im Auftrag des Verbands der Wirtschaftsauskunfteien im Rahmen eines Online Panels eine bevölkerungsrepräsentative quantitative Erhebung zum Bewusstsein der Bevölkerung über die Nutzung bestimmter Vertragsdaten durch Wirtschaftsauskunfteien durchgeführt. Neben allgemeinen Erwartungen bzgl. der Nutzung von Vertragsdaten ging es im Speziellen um Telekommunikationsverträge und Handelskonten (Kundenkarten mit Bezahlfunktion).

#### **Zum Verband „Die Wirtschaftsauskunfteien e.V.“**

Der Verband Die Wirtschaftsauskunfteien vertritt die Interessen der großen Handelsauskunfteien. Zu den Mitgliedern zählen die Firmen Creditreform Boniversum GmbH, CRIF Bürgel GmbH, Dun & Bradstreet Deutschland GmbH, IHD Gesellschaft für Kredit- und Forderungsmanagement mbH, infoscore Consumer Data GmbH, SCHUFA Holding AG sowie Verband der Vereine Creditreform e.V.

#### **Impressum**

CRIF Bürgel GmbH  
Leopoldstraße 244  
80807 München  
Tel : 040 89803-0  
Fax : 040 89803-0 - 777/77  
E-Mail : [info@crifbuergel.de](mailto:info@crifbuergel.de)  
[www.crifbuergel.de](http://www.crifbuergel.de)

Registergericht: AG München HRB 233802  
Sitz der Gesellschaft: München  
USt-IdNr.: DE117981371  
Geschäftsführer: Dr. Frank Schlein, Carlo Gherardi, Marco Preti, Loretta Chiusoli

Registriertes Inkassounternehmen. Aufsichtsbehörde i.S.d. § 5 Abs. 1 Nr. 3 TMG: ist der Präsident des Amtsgerichtes München, Pacellistraße 5, 80333 München

Eingetragen im Rechtsdienstleistungsregister: 371 E - M 1809

Allgemeine Informationspflicht nach § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG): CRIF Bürgel GmbH nimmt nicht an einem Streitbeilegungsverfahren im Sinne des VSBG teil. Es besteht diesbezüglich keine gesetzliche Verpflichtung.

Nach geltendem Recht sind wir verpflichtet, Verbraucher auf die Existenz der Europäischen Online-Streitbeilegungs-Plattform hinzuweisen, die für die Beilegung von Streitigkeiten genutzt werden kann, ohne dass ein Gericht eingeschaltet werden muss. Für die Einrichtung der Plattform ist die Europäische Kommission zuständig. Sie finden die Europäische Online-Streitbeilegungs-Plattform hier: <http://ec.europa.eu/odr.bitte>

#### **Haftungsausschluss - Disclaimer**

Haftung für Inhalte

Als Diensteanbieter sind wir gemäß § 7 Abs.1 TMG für eigene Inhalte auf diesen Seiten nach den allgemeinen Gesetzen verantwortlich. Nach §§ 8 bis 10 TMG sind wir als Diensteanbieter jedoch nicht verpflichtet, übermittelte oder gespeicherte fremde Informationen zu überwachen oder nach Umständen zu forschen, die auf eine rechtswidrige Tätigkeit hinweisen. Die CRIF Bürgel GmbH schließt jegliche Haftung für Schäden, die direkt oder indirekt aus der Benutzung dieser Website entstehen, aus, soweit diese nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit der CRIF Bürgel GmbH beruhen. Darüber hinaus ist eine diesbezügliche Haftung erst ab dem Zeitpunkt der Kenntnis einer konkreten Rechtsverletzung möglich. Bei Bekanntwerden von entsprechenden Rechtsverletzungen werden wir diese Inhalte umgehend entfernen.

Die CRIF Bürgel GmbH ist bemüht, auf ihrer Internetseite stets richtige und aktuelle Informationen bereitzustellen und ändert oder ergänzt diese bei Bedarf laufend und ohne vorherige Ankündigung. Dennoch kann für Korrektheit, Aktualität und Vollständigkeit keine Haftung übernommen werden. Dies gilt auch für die Inhalte fremder Websites, auf die die CRIF Bürgel GmbH durch Links verweist, deren Inhalt und Funktionalität nicht laufend geprüft werden kann.

#### **Haftung für Links**

Unsere Internetseiten enthalten Links auf externe Webseiten. Diese Links haben einen reinen Informationszweck. Auf die Entwicklung der Inhalte dieser verlinkten Webseiten haben wir keinen Einfluss. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich.

Wir übernehmen für Inhalte der Websites Dritter, die über externe Links erreicht werden können, keine Gewähr. Für die

Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich. Des Weiteren distanziert sich die CRIF Bürgel GmbH ausdrücklich von allen Inhalten, die straf- oder haftungsrechtlich relevant sind oder gegen die guten Sitten verstoßen.

### **Urheberrecht**

Copyright 2020 CRIF Bürgel GmbH. Alle Rechte vorbehalten. Alle Inhalte (Texte, Bilder, Grafiken, Ton-, Video- und Animationsdateien sowie deren Anordnung u. a.) auf der Website der CRIF Bürgel GmbH unterliegen dem Schutz des deutschen Urheberrechts und anderer Schutzgesetze. Der Rechtsschutz gilt auch gegenüber Datenbanken und ähnlichen Einrichtungen. Die Inhalte sind nur für den bestimmungsgemäßen Abruf im Internet frei nutzbar, insbesondere sind Downloads und Kopien dieser Seite nur für den privaten, nicht kommerziellen Gebrauch gestattet. Die Inhalte dieser Website dürfen außerhalb der Grenzen des Urheberrechts ohne schriftliche Genehmigung der CRIF Bürgel GmbH nicht in irgendeiner Form vervielfältigt, verbreitet, verändert oder Dritten zugänglich gemacht werden. Einige Bereiche der Website der CRIF Bürgel GmbH enthalten außerdem Bilder, die dem Copyright Dritter unterliegen. Soweit nicht anders angegeben, sind alle Markenzeichen auf der Website der CRIF Bürgel GmbH markenrechtlich geschützt. Im Übrigen sind die Inhalte nur für den bestimmungsgemäßen Abruf im Internet frei nutzbar. Soweit die Inhalte auf dieser Seite nicht vom Betreiber erstellt wurden, werden die Urheberrechte Dritter beachtet. Insbesondere werden Inhalte Dritter als solche gekennzeichnet. Sollten Sie trotzdem auf eine Urheberrechtsverletzung aufmerksam werden, bitten wir um einen entsprechenden Hinweis. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Inhalte umgehend entfernen.